

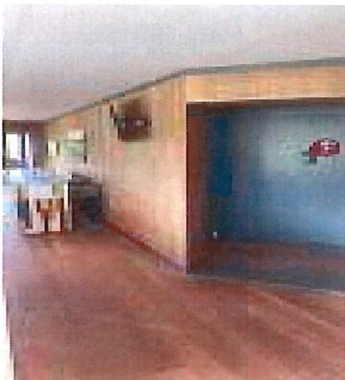
# Medische Calamiteit

1. Vraag de beller of de situatie levensbedreigend is
2. Vraag of 112 is gebeld. Zo niet, bel dan zelf z.s.m. 112
3. Vraag waar het slachtoffer zich bevindt op de baan
4. Verplaats het slachtoffer niet! Benadruk dit ook tegen degene die bij het slachtoffer is

## Positie AED

Er zijn 3 AED's beschikbaar:

1. In de marshalbuggy ← of
2. In het clubhuis



3. Bij de receptie



ZOZ

## Aanvullende informatie over gebruik AED

### **Kun je zelf met een AED overweg?**

Zoek dan iemand om de ambulance voor aan de weg op te vangen, vertel diegene waar het slachtoffer zich bevindt.

Gebruik daarbij de kaart van de baan op A3-formaat met de beste route om bij het slachtoffer te komen. Laat de helper het gele hesje aantrekken om duidelijk herkenbaar te zijn.

Ga dan zelf direct naar het slachtoffer met de AED.

### **Kun je niet met een AED overweg?**

Je kunt de AED ook bedienen als je geen cursus hebt gehad. De AED geeft zelf gesproken aanwijzingen voor een goed en veilig gebruik.

*Bovendien zal de 112-operator je via de telefoon ook aanwijzingen geven bij het gebruik van de AED.*

***Dus houd telefonisch contact met 112.***

### **Durf je het niet aan om de AED te gebruiken?**

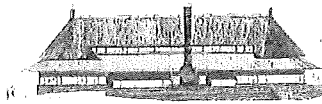
Zoek dan z.s.m. naar iemand die er wel mee overweg kan.

Het is belangrijk dat je dan **iedereen** die je op weg naar het slachtoffer tegenkomt vraagt of hij/zij een AED kan, dan wel durft te bedienen.

Als je iemand hebt gevonden, neem die dan mee naar het slachtoffer.

Of – als je verder nog geen hulp hebt kunnen vinden – licht diegene dan kort in over de situatie en de positie van het slachtoffer en laat de helper naar het slachtoffer gaan met de buggy met AED en ga zelf op zoek naar ander vervoer om de ambulance de weg te wijzen.

Gebruik daarbij de kaart van de baan op A3-formaat met de beste route om bij het slachtoffer te komen. En trek het gele hesje aan om duidelijk herkenbaar te zijn.



Alle medewerkers hebben dit plan als oefening tenminste éénmaal meegemaakt.

*Ambulance meldt zich op de parkeerplaats.*

Route langs het fietspad

Bereikbaar zijn dan: -1, 5, 6, 7, 4 van de lus ROOD  
-6, 5, 4, 3, 8 van de lus GEEL

Route via het clubhuis

Bereikbaar zijn dan: -9, 8 van de lus ROOD  
-9, 1, 2 van de lus GEEL  
-1, 9 van de PAR 3

Route via de Ten Oeverstraat

Bereikbaar zijn dan:  
Bij de sluis links richting 1, 2 van de lus WIT  
Volgende ingang links -3 van de lus WIT  
2, 3 van de lus ROOD

Route via de Ten Oeverstraat

Bereikbaar zijn dan:

Via de eerste slagboom: green 9, 7, en de tee van hole 8 van de lus WIT  
Via de tweede slagboom: tee 9, green 8, green 4, tee 5, hole 6 van de lus WIT  
Via de laatste slagboom: tee 4, green 5 van de lus WIT

Route voor de oefenholes

Via Ten Oeverstraat: - hole 8, 2, 3,

Via Pitteloseweg: -4, 5, 6, 7,

# Bij Onweer of een Shotgun



1: Open de deur van het ballenhok met de sleutel:

Deur Ballenhok (sleutel zit in de calamiteitenmap)

2: Druk op de **Rode Knop** links om de hoek

- **Bij herhaling 3 korte tonen:**  
Spel onderbreken en direct dichtstbijzijnde schuilhut of clubhuis opzoeken
- **Bij herhaling 2 korte tonen:**  
Onweersdreiging is voorbij, het spel kan worden hervat

## **SHOTGUN START**

Druk de rode knop gedurende 7 seconden in



# BRAND

## Eigen veiligheid voorop!!!

### Wat te doen als er brand is

- Blijf kalm
- Waarschuw de mensen om je heen
- Verlaat via de kortste route het pand
- Houd deuren en ramen gesloten en sluit deuren achter je
- Blijf bij rookontwikkeling dicht bij de vloer
- Ga buiten naar de afgesproken verzamelplaats (fietsenstalling)
- Bel 112 en geef je naam en volledige adres:  
**Ten Oeverstraat 13, Zeijerveen**
- Wacht op de brandweer en meld bijzonderheden

### Wat te doen als er een beginnende, kleine brand is en je kunt nog blussen

Blus alleen als je zeker weet dat je de ruimte nog makkelijk kunt verlaten. Je weet immers niet zeker of de brand klein blijft

Het inademen van rook is levensgevaarlijk. Ga dus nooit in de rook staan

Voel eerst aan de deurklink voordat je een deur opent. Als die warm is, kan er een steekvlam ontstaan wanneer je de deur opent

Zie de foto's op de volgende pagina's (**nog toevoegen**) waar zich blusapparatuur en brandmelders bevinden in het receptiegebouw, het clubhuis en de lodge











# VEILIGHEIDSINSTRUCTIE DG&CC en De Drentsche

Lees deze instructie a.u.b. aandachtig door als je weet dat je binnenkort de calamiteitentelefoon onder je hoede moet nemen.

## **Calamiteitenmap**

Er zijn 3 calamiteitenmappen beschikbaar:

- bij de receptie
- bij de horeca
- in de bestuurskamer

Overdag is de receptiemedewerker normaalgesproken degene die de calamiteitentelefoon opneemt. Hij/zij beschikt over een calamiteitenmap. Bij vertrek heeft de receptiemedewerker dagelijks een overdracht aan de horeca. Daarbij wordt ook de calamiteitentelefoon overgedragen. De horeca heeft een eigen exemplaar van de calamiteitenmap.

Als een wedstrijdleader de verantwoordelijkheid voor de calamiteitentelefoon heeft, krijgt hij/zij die van de receptie of de horeca en levert hem bij vertrek weer in bij de horeca. In de bestuurskamer is een exemplaar van de calamiteitenmap beschikbaar. De map moet na beëindiging van de 'dienst' daar ook weer worden teruggelegd.

In deze map zit:

- een A4 met de belangrijkste instructies bij calamiteiten (medische noodsituaties) in de baan en telefoonnummers voor ondersteuning
- een A4 met de belangrijkste instructies bij onweer
- een A4 met wat te doen bij brand
- deze uitgebreidere Veiligheidsinstructie
- sleutel met label DEUR BALLENHOK
- sleutel met label SLAGBOOM
- sleutel met label BUGGY (past op elke buggy)
- sleutel met label Handicart (past op elke handicart!)
- sleutel met label BUGGYLOODS
- kaart van de baan op A3-formaat met aanrijroutes
- een geel of oranje hesje om goed herkenbaar te zijn als je de ambulance opvangt

Check of alle items die hierboven worden genoemd daadwerkelijk in de calamiteitenmap zitten.

Verderop in deze instructie wordt uiteengezet wanneer en waar je de items uit de map nodig hebt c.q. kunt gebruiken.

### **Calamiteit in de baan**

Pak de korte instructie MEDISCHE CALAMITEIT uit de calamiteitenmap erbij. Hierin staat de belangrijkste informatie over hoe te handelen bij een calamiteit in de baan.

*Altijd doen:*

1. Vraag de beller of de situatie levensbedreigend is
2. Vraag of 112 is gebeld. Zo niet, bel dan zelf z.s.m. 112
3. Vraag waar het slachtoffer zich bevindt op de baan
4. Verplaats het slachtoffer niet! Benadruk dit ook tegen degene die bij het slachtoffer is.

Zie verder bij: Hoe te handelen bij een calamiteit.

### **Brand**

Zorg bij brand altijd eerst voor je persoonlijke veiligheid.

Waarschuw en help zo mogelijk anderen.

Ga alleen blussen als de brand nog klein is en er een goede kans is om het vuur te blussen.

Kijk op de korte instructie BRAND in de calamiteitenmap wat verder nog van belang is.

### **Telefoonnummers voor ondersteuning**

Op de achterkant van de korte instructie MEDISCHE CALAMITEIT vind je de telefoonnummers van een paar mensen die zeer goed thuis zijn op de baan en die je (via de telefoon) kunnen helpen als er verder geen hulp te vinden is. Ook kunnen deze mensen je helpen om beslissingen te nemen als je niet goed meer weet wat je wel en niet moet doen, of in welke volgorde je bepaalde handelingen het beste kunt doen.

Schroom niet om ze te bellen als je er alleen voor staat.

### **Kaart van de baan op A3-formaat**

Op deze kaart staat per hofe wat de beste weg is om er te komen met zo veel mogelijk gebruik van (ver)harde paden.

Pak de kaart er van tevoren eens bij en bekijk de aangegeven routes. Probeer je er een voorstelling van te maken waar die routes zich precies bevinden.

Als je daar van tevoren een beetje tijd in steekt, kan dat ingeval van een calamiteit in de baan kostbare tijd schelen.

### **Hoe te handelen bij een calamiteit**

Hierboven zijn al een keer de belangrijkste punten vermeld, namelijk:

1. Vraag de beller of de situatie levensbedreigend is.
2. Vraag of 112 is gebeld. Zo niet, bel dan zelf z.s.m. 112.
3. Vraag waar het slachtoffer zich bevindt op de baan.
4. Verplaats het slachtoffer niet! Benadruk dit ook tegen diegene die bij het slachtoffer is.

### Ambulance de weg wijzen

Zoals hierboven al gemeld zit er in de calamiteitenmap een plattegrond van de baan op A3-formaat. Daarop staat per hokje wat de beste weg is om er met een ambulance of ander gewoon vervoer te komen.

Daarbij wordt gebruikgemaakt van zo veel mogelijk (ver)harde paden.

Soms moet je daarvoor een slagboom openen. De sleutel (voor alle slagbomen dezelfde) zit in de calamiteitenmap met label: SLAGBOOM.

### AED nodig?

Als er een marshal in de baan is, heeft hij een AED bij zich in de buggy.

Verder hangt er een AED bij de receptie (tegenover de receptiebalie) en in het clubhuis (in de hal).

### Kun je zelf met een AED overweg?

Licht de helper dan kort in over de situatie en geef zo precies mogelijk aan waar het slachtoffer zich bevindt en vraag de helper om vervoer te regelen (zie hierboven bij [Vervoer regelen](#)) en daarna z.s.m. voor aan de weg te gaan staan om de ambulance de weg te wijzen. En het gele hesje aan te trekken om duidelijk herkenbaar te zijn.

Geef deze helper de kaart van de baan met de beste route om bij het slachtoffer te komen. Ga dan direct naar het slachtoffer met de AED.

### Kun je niet met een AED overweg?

Je kunt de AED ook bedienen als je geen cursus hebt gehad. De AED geeft zelf aanwijzingen voor een goed en veilig gebruik.

*Bovendien zal de 112-operator je via de telefoon ook aanwijzingen geven bij het gebruik van de AED. Dus houd telefonisch contact met 112.*

### Durf je het niet aan?

Zoek dan z.s.m. naar iemand die er wel mee overweg kan.

Het is belangrijk dat je dan **iedereen** die je op weg naar het slachtoffer tegenkomt vraagt of hij/zij een AED kan, dan wel durft te bedienen.

Als je iemand hebt gevonden, neem die dan mee naar het slachtoffer.

Of – als je verder nog geen hulp hebt kunnen vinden – licht diegene dan kort in over de situatie en de positie van het slachtoffer en laat de helper naar het slachtoffer gaan met de buggy met AED en ga zelf op zoek naar ander vervoer om de ambulance de weg te wijzen.

Gebruik daarbij de kaart van de baan op A3-formaat met de beste route om bij het slachtoffer te komen. En trek het gele hesje aan om duidelijk herkenbaar te zijn. Denk er ook aan om de sleutel voor de slagbomen uit de calamiteitenmap mee te nemen.

Blijf rustig!

Bedenk dat je wel even tijd hebt om vervoer te zoeken en de ambulance op te vangen, omdat het even kan duren voor die er is.



## Afspraken Veiligheidsinstructie

### Bekendmaken

De DG&CC maakt de veiligheidsinstructie bekend bij alle medewerkers (kantoor-, horeca- en overig personeel en marshals).

De Drentsche maakt de veiligheidsinstructie bekend bij leden WeCo, voorzitters senioren, dames, heren, clubavond en alle wedstrijdleiders.

### Verantwoordelijkheid voor Calamiteitentelefoon

Als er een marshal in de baan is\*, heeft die de calamiteitentelefoon onder zich en beschikt over de calamiteitenmap.

Desgewenst kunnen de calamiteitentelefoon en -map bij een andere DG&CC-medewerker in bezit zijn, mits deze direct contact met de marshal in de baan kan opnemen.

\* De DG&CC is bezig om het aantal marshals, en daarmee de tijden dat er een marshal in de baan is, uit te breiden.

Als er geen marshal in de baan is, heeft een andere DG&CC-medewerker de calamiteitentelefoon en -map onder zich.

Deze medewerker is ervan op de hoogte als er een verenigingswedstrijd plaatsvindt en beschikt over een telefoonnummer van de wedstrijdleiding van de vereniging.

Hiertoe levert De Drentsche aan de DG&CC eenmalig een lijst met wedstrijdleiders en telefoonnummers en maandelijks een lijst met wedstrijden en bij die wedstrijden dienstdoende wedstrijdleiders.

Als er geen marshal in de baan is, beschikt óf de DG&CC-medewerker die de calamiteitentelefoon onder zich heeft, óf de wedstrijdleiding van de vereniging over een buggy met AED.

Als de wedstrijdleiding over de buggy met AED beschikt kan hij/zij desgewenst zelf aan de wedstrijd deelnemen (met de buggy met AED), maar moet dan beslist telefonisch bereikbaar blijven om in geval van een calamiteit de wedstrijd te kunnen verlaten om hulp te bieden.

Als er geen marshal in de baan is en geen personeel van de DG&CC (uitgezonderd horecapersoneel) meer aanwezig is en er vindt een wedstrijd van de vereniging plaats, dan berust de calamiteitentelefoon en -map bij de wedstrijdleiding en beschikt de wedstrijdleiding over een buggy met AED. Dit zal doorgaans alleen op de woensdagavonden en de zondagen aan de orde zijn.

In dat geval kan de wedstrijdleiding desgewenst aan de wedstrijd deelnemen (met de buggy met AED), maar moet voortdurend in het bezit van de calamiteitentelefoon zijn om in geval van een calamiteit de wedstrijd te kunnen verlaten om hulp te bieden.

### AED

Zowel de DG&CC als De Drentsche spannen zich in om zo veel mogelijk mensen die regelmatig met de zorg voor de calamiteitentelefoon worden belast in staat te stellen een AED-cursus te volgen.

## **Vervoer regelen:**

Zorg voor vervoer naar het slachtoffer.

Pak de buggysleutel

Pak de buggyloods sleutel

Neem elke willekeurige buggy mee die je tegenkomt!  
Of haal een buggy uit de buggyloods.

## **Nood breekt wet, dus desnoods met een auto!**

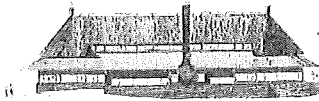
Voor Route's zie routekaart. (NEEM SLEUTELS MEE!)

## **Telefoonnummers voor ondersteuning**

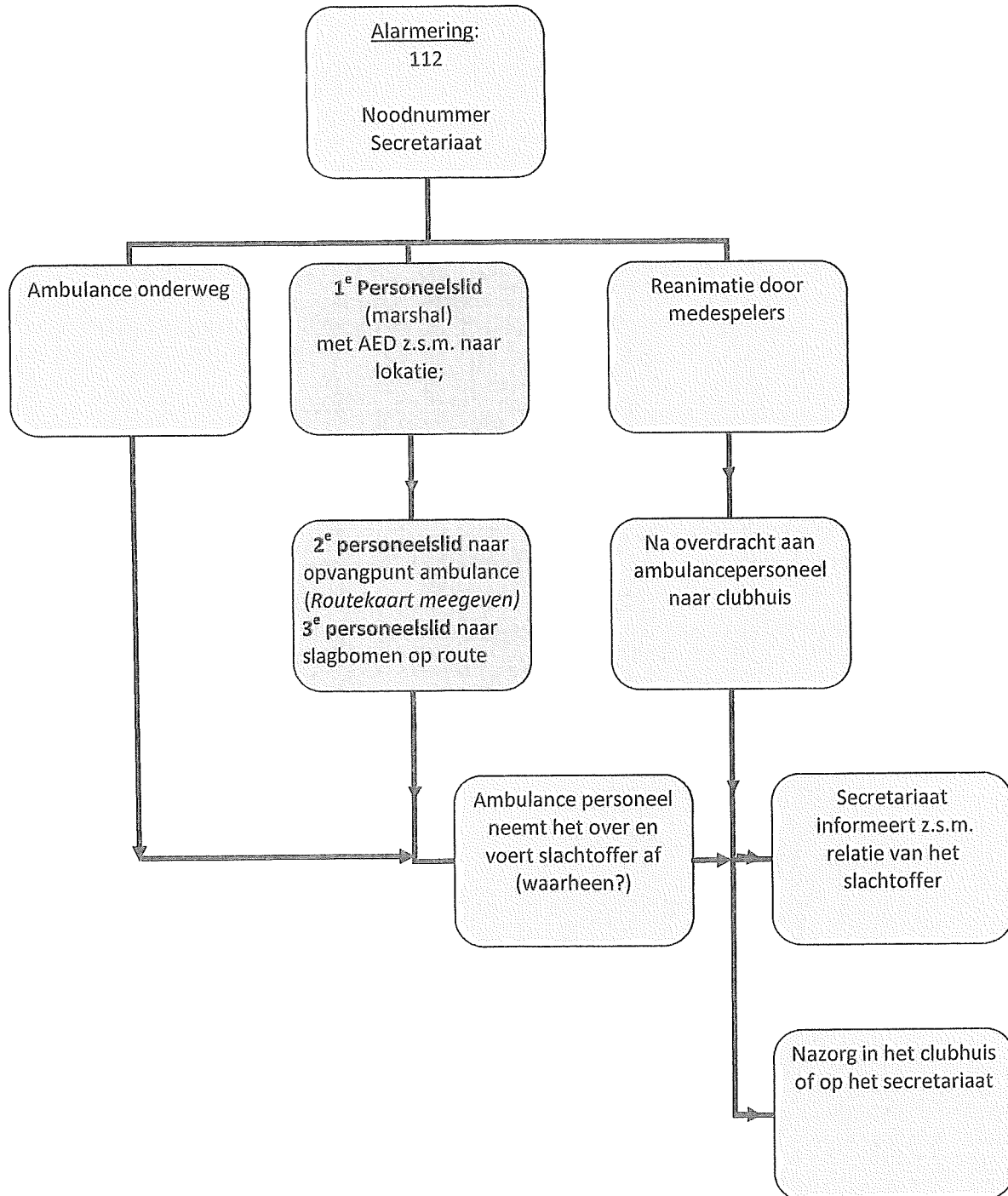
Martin Kanninga 06-30951492

Paul Kamstra 06-23095320

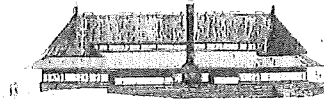
Dik Boers 06-53428885



## STROOMSCHEMA CALAMITEIT







## CALAMITEITENPLAN DG&CC *Interne organisatie van Calamiteit*

De gast heeft kennis genomen van de procedure en belt als eerste 112. Daarna treedt onderstaand stappenplan in werking:

### **Stap 1. Melding komt binnen bij het secretariaat**

*Secretariaatsmedewerker stelt 3 vragen:*

- 1. Is 112 al gebeld??*
- 2. Op welke hole van welk parcours bevindt u zich??*
- 3. Wat is er gebeurd en Wat is de situatie van de patiënt.  
**belangrijk:** is er ademhaling?*

*Beëindigen met de mededeling dat wij zorgen dat marshal en ambulance er aankomen*

#### *Tussenstap 1.1.*

*Indien 112 nog niet is gebeld alsnog 112 bellen en vragen om assistentie  
Ambulance wordt opgewacht bij ingang golfcomplex, Ten Oeverstraat 13*

### **Stap 2. Inschakelen van Marshal en 2<sup>e</sup> medewerker**

- 1. Marshal bellen en direct doorverwijzen naar plaats van calamiteit.*
- 2. 2<sup>e</sup> persoon (management of horeca) oproepen om gereed te staan voor opvang ambulance, bij de ingang van de parkeerplaats. Voorrijden van de ambulance met een auto! Veiligheidshestje om!*
- 3. Hoofdgroenkeeper inlichten om de route toegankelijk te maken. Nadat de route toegankelijk is gemaakt, alle achteropkomende flights van de baan verwijderen en het parcours afsluiten.*

#### *Tussenstap 2.1*

*2<sup>e</sup> medewerker moet zich melden om route op te halen  
Sleutelbos & Defibrilator meegeven aan 2<sup>e</sup> medewerker*

### **Stap 3. Opvang van Ambulance**

- 1. Opvang van ambulance door 2<sup>e</sup> persoon bij ingang golfcomplex.*
- 2. Direct doorrijden naar plaats van calamiteit volgens aangegeven route.*

#### *Randvoorwaarden*

---

Marshal moet altijd telefoon, defibrilator en handcart bij zich houden.

De groenkeepers moeten bereikbaar zijn.

Marshals hebben toegang tot alle slagbomen.

Op het secretariaat ligt ook altijd een sleutelbos voor toegang tot alle slagbomen.